

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

ALSOK山口サービス株式会社(以下「当社」という。)は、お客様からの信頼を基本とし、「ありがとうの心」と「武士の精神」をもって、総合管理業を中核とした事業活動を推進しております。

当社は、その社会的責任の大きさを重く受け止め、個人情報の保護を事業運営上の重要事項と位置づけます。

当社は、この理念の下に、個人情報の取扱いに関して、業務に従事する全ての者が常日頃からその責任を認識し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範および社内規定を遵守し、次のとおり個人情報の適切な管理に努めて参ります。

- 1 当社は、事業の範囲内で個人情報を適切に取得するものとし、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超える取り扱いを行わず、また、その措置を講じ、正当な目的のために利用及び提供いたします。
- 2 当社は、個人情報の取得、利用および提供する場合は、原則として、利用目的、提供範囲等について、文書、口頭等でお客様（ご契約先、お客様、株主様、お取引先、採用応募者、退職者、役員、社員等）にご説明いたします。
- 3 当社は、以下の目的でお客様等の個人情報を利用します。
 - （１）当社のサービスをご提供する場合
 - （２）当社の商品・サービスをご案内する場合
 - （３）当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行う場合
 - （４）当社が、アンケートを実施する場合
 - （５）お客様等から当社のプレゼントや懸賞に応募していただく場合
 - （６）お客様等から当社にお問い合わせをいただく場合
 - （７）その他、当社の業務遂行に必要な場合

なお、当社は、お客様等との契約が終了した後も、この利用目的の範囲内で個人情報利用することがあります。

- 4 当社およびALSOK株式会社（以下「ALSOK」という。）グループ各社（ALSOKホームページの「主要関係会社」に掲載）はALSOKグループの総合的なサービス等をお客様等にご提供、ご案内するために、第3項の範囲内で個人情報を共同利用いたします。なお、ALSOKグループ各社は、当社と同様に、個人情報の保護に関する法令、

国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定めて、個人情報の適切な管理に努めております。

- 5 当社が、お客様等にサービスをご提供するため、AL SOKグループ各社または業務委託先にお客様等の個人情報を提供する場合は、お客様等の個人情報の漏えいや不正アクセス等が発生しないよう、業務委託先に対する監督を徹底いたします。
- 6 当社は、お客様の同意がない限り、AL SOKグループ各社および業務委託先以外の第三者にお客様等の個人情報を提供することはいたしません。ただし、次に掲げる場合は、お客様等の個人情報を提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要があり、かつ本人の同意を得ることが困難な場合
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 7 当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損および個人情報への不正アクセス等のリスクに対し、技術面および組織面における合理的な安全対策を行い、予防措置および是正措置を講じます。
- 8 当社は、個人情報保護に関する社内規定を定めて個人情報に関する管理体制を構築しその継続的な改善に努めます。
- 9 当社は、業務に従事する全ての者に対し、個人情報保護に関する教育および啓蒙活動を実施するとともに、個人情報を取り扱う所属ごとに管理責任者を置き、適切な管理に努めます。
- 10 当社は、個人情報の取り扱いに関する質問、苦情等を受け付ける窓口を次の通り設置しております。質問、苦情等があった場合は、誠実かつ迅速な対応に努めます。

【問い合わせ窓口】

AL S O K 山口サービス株式会社

総務部 総務課 個人情報担当窓口

電話番号 083-256-5271

(受付時間：平日 08:00～17:00)

E-mail：skz-info@alsok.co.jp

制定日：令和5年1月 1日

改定日：令和7年7月16日